**Телефон доверия для детей — 111:**

**Попросить о помощи может каждый**

В Бишкеке при Министерстве труда и социального развития Кыргызской Республики существует служба, в которую могут обратиться дети, попавшие в трудную жизненную ситуацию.

Центр «**Телефон доверия для детей 111**» работает с 10 сентября 2015 года. Основной его задачей является защита прав детей, оказание психологической помощи детям, подросткам и их родителям.

Если у ребенка случилась беда, он может обратиться в Центр за консультацией и психологической помощью по телефону, особенно в случае жестокого обращения и применения насилия. Психологи Центра оказывают помощь круглосуточно. Звонки, поступающие на номер **«111»,** всегда записываются.

Позвонить и попросить о помощи может любой ребенок, поскольку звонки со всех операторов связи бесплатные. Именно поэтому в Центр часто дозваниваются абоненты со всех регионов республики.

|  |
| --- |
| **«Телефон доверия был создан для детей. Но сейчас мы принимаем звонки как от детей, так и от взрослых. Реальный звонок никогда не остается без ответа. Не обходится, конечно, и без телефонных хулиганов, которые звонят, чтобы подурачиться.****Обращения бывают разными. Есть абоненты, которые хотят проконсультироваться по телефону, некоторые звонят, чтобы получить психологическую помощь. Также есть случаи, когда необходимо вмешательство специальных служб или организаций. В этом случае мы перенаправляем обращение в соответствующие органы, в зависимости от их компетенции.****К нам могут позвонить с других районов и регионов республики. В этом случае мы перенаправляем обращения в местные службы того или иного района. Стоит отметить, что Центр не оставляет без внимания такие обращения. Спустя некоторое время мы перезваниваем тому, кто обращался к нам за помощью, и уточняем, какой в итоге они получили результат».** |